

# 部下の成長を促す フィードバック面談セミナー

日時 | 2021年9月7日(火) 10:00-17:00

場所 | 伊予銀行本店南別館2階「セミナールーム」(松山市三番町5丁目10-1)

## ねらい

- 部下の成長を促すキャリア面談の技法を実践を通して学ぶ
- 上司力を高めるコミュニケーションを身に付ける

## 対象者

- 管理監督職、リーダーの方
- 教育担当の方

## 講師

### アチーブ人財育成株式会社

いさやま としあき

### 代表取締役社長 諫山 敏明 氏

関西学院大学法学部法律学科を卒業し、住友生命保険相互会社に入社。最年少の拠点長として同社社長賞「進取クラブ」で全国優勝を果たす。その実績を買われ、全国の営業員の人材育成を担当。20年間で2,000回の研修を行い、生保トップセールスの世界基準\*MDRTに入賞する営業社員を多数輩出した。また、同社コールセンターにおいてクレーム対応のコミュニケーター指導も担当。外資系格付会社HDIジャパンの問い合わせ窓口格付において、大手生保で初めて「三つ星」を獲得した。その後、東証一部大手人材派遣会社の管理部長兼人事部長を経て、2012年独立起業。2013年以降毎年フィンランドにて人材育成メソッドを学び、日本の企業研修に導入、高い評価を得ている。NPO法人フィンランド式人材育成研究所理事長。

\*「Million Dollar Round Table=百万ドル円卓会議」の略称で世界中の生命保険営業トップクラスのメンバーで構成されている。



## セミナー内容

### 1. これからの人材育成に必要なスキル

- 動かない原因は上司にある
- 優秀人材の確保と定着推進
- どんな時代にも求められる管理職の資質

### 2. 部下の育成指導に大切なこと

- ～部下の得意分野を引き出すモチベーション指導法～
- 部下の働く意欲と自己成長意欲をどう高めるかが重要
  - 部下の今後のキャリアデザインにどう関わるか
  - 変革の時代に求められる働きやすさと働きがいを考える

### 3. 上司のコミュニケーション能力を自己診断

- コミュニケーション力の自己診断
  - 自己効力感を高める教育指導と育成体制づくり
- ※自己効力感とは、自分が行為の主体であると確信していること、自分の行為を自分で統制しているという信念、自分が外部からの要請にきちんと対応しているという確信のこと

### 4. 上司力を高めるコミュニケーション

- 部下が上司に期待しているものとは
- 対人対応力「ソーシャルスタイル調整」を高める
- バンデューラの法則を活用する
- 立ち位置を理解させ、エンゲージメントを高める

### 5. 自己効力感を高める

#### コーチングとティーチング

- 業務報告の的確なフィードバック  
～耳の痛いことを言う～
- 目標達成に粘り強く、こまめにフィードバック  
～自分より年上の部下をどう指導するか?～

### 6. 部下との「キャリア面談」実践トレーニング

- キャリア面談(1on1ミーティング)のやり方
- 事例研究 ～ロールプレイング～

#### ● 講師からのメッセージ ●

部下一人ひとりに合わせたコミュニケーションが管理職に問われています。テレワークの導入が進むなか、オンラインでの部下との個別面談の実施が増えています。部下の育成マネジメントでは、定期的に「キャリア面談(1on1)」の時間を持つことが必要です。本セミナーでは、部下との「キャリア面談」で有効な「フィードバック」の基本スキル、実践でのポイント、フィードバックに臨む心構えや実践方法について学んでいただけます。1on1ミーティングのよいところは、普段焦点のあたらない、未来に向けての話や、その人自身の話もできることです。この「キャリア面談」の実施目的は、大きく分けると、「離職防止」「成長促進」「成果創出」の3つに集約されます。部下の育成マネジメントに悩み、課題感を持つ管理職の方にぜひお薦めします。

**受講料**

※お1人あたり、含昼食代

I R C 会 員 | 17,600円 (税込)

会 員 以 外 | 23,100円 (税込)

**松山市の助成金制度のご案内**

松山市内に事業所を有する中小企業又は中小企業団体は、受講料の一部について補助を受けられる場合がございます。申請は研修日前日までに済ませてください。

詳細につきましては、**松山市地域経済課**へお問い合わせください。TEL 089-948-6783

**お申込み方法****2021年10月1日以降はキャンセル受付を前日の正午までとさせていただきます。**

- 下記の申込書にご記入のうえ、FAXまたはメールにてお申込みください。
- 開催日の前日までに請求書に記載している弊社口座にお振込みください。  
※領収書は発行致しません。
- 当日キャンセルの場合は、受講料は返金致しかねますのでご了承ください。  
なお、**キャンセルの場合は前日の午後3時までにご連絡ください。**  
※前日が土日、祝祭日の場合はその前日となります。
- 定員（36名）になり次第、締め切らせていただきます。
- 最少催行人数に満たない場合は開催を中止することがございます。
- 同業者の方は申込をお断りすることがございます。あらかじめご了承ください。

セミナーはWEBサイトから  
お申込みいただけます



I R C ビジネスセミナー

検索

**受講申込書 兼 受講票**

※注意 受講票は発行しておりません。本申込書は受講票を兼ねております。

<b>2021年9月7日（火）開催</b>		<b>部下の成長を促す フィードバック面談セミナー</b>			
◆該当する方に○をつけてください。		I R C 会 員    ・    会 員 以 外			
貴社名				修了証が必要な場合は右枠内に○をつけてください。→	
業種			取引店名	伊予銀行	支店
ご住所	〒				
ご連絡先	TEL :		※必ずご記入ください E-mailアドレス		
	FAX :				
お申込 責任者	(お名前)	(所属)	(役職)		
受講者名	お名前	ふりがな	所属	役職	年齢

ご記入いただいた個人情報は、セミナーに関する用件に限り利用いたします。それ以外の目的では利用いたしません。

お申込み・  
問合せ先

**株式会社いよぎん地域経済研究センター**（担当 熊田 / 川尻 / 芳野）

愛媛県松山市三番町5丁目10-1(伊予銀行本店南別館4階)

TEL 089-931-9705 / FAX 089-931-0201 /E-mail seminar@iyoirc.co.jp