

これまでのやり方にとらわれない 問題解決スキル養成研修

日時：2021年3月10日（水）10:00～17:00

会場：伊予銀行本店 南別館2F「セミナールーム」（松山市三番町5丁目10-1）

ねらい

- 「問題」を発見・特定し、解決する思考プロセスを習得する
- 成果を生み出す「仕事の進め方」を確立する

対象者

- 問題解決の知識やスキルを身につけたい方
- 問題を解決したいが、うまくいかないと悩んでいる方

講師：

株式会社ポテンシャル・
ディスカバリー・コンサルティング
代表取締役 さかもと けん 坂本 健 氏



セミナー内容

1. 問題を見失う「1つ目の罠」

～問題の定義と問題発見力～

- (1)問題とは
- (2)問題解決の思考プロセスと無意識の罠
- (3)問題の言語化

2. 問題解決を阻む「2つ目の罠」

～仕事に不可欠な思考プロセス～

- (1)タワー作り（マシュマロ・チャレンジ）
- (2)私たちが陥りがちな3つの罠
- (3)問題解決の思考フォーマット
- (4)問題の分解と特定

【参考】原因分析・対策立案・段取りの思考プロセス

3. 研修のまとめ

～成果を生み出す仕事の進め方～

◆講師からのメッセージ◆

問題解決がうまくいかない場合、自身の技術不足やスキル不足が原因だと多くの方が思い込んでいます。しかし、現場で業務分析や問題解決に長年携わってきた私の経験から言えば、問題を解決できない原因は、スキル不足でなく、そのもう一歩手前の、問題を特定するところにあります。つまり、問題解決がうまくいかないのは、「そもそも問題を取り違えているからだ」ということです。この問題の取り違えは、スキル不足によるものではありません。私たちが日頃、無意識に陥る“罠”に気づかないまま仕事をすれば、誰にでも生じる現象です。だから、問題解決の技術を身につけた方でも、この“罠”に気づかない限り、うまくいきません。

本セミナーは、問題解決の技術より「私たちが陥る無意識の罠」に重点を置き、それを回避するための知識と技術についてお話しします。

初めて問題解決を学ぶ方はもちろん、「これまでさまざまな問題解決の研修や本で勉強してきたが、なかなか実務でうまくいかない」という方も、ぜひご参加ください。

株式会社ポテンシャル・ディスカバリー・コンサルティング 代表取締役 坂本 健 氏

株式会社トーマンにて営業、事業開発に携わった後、株式会社プラウドフットジャパン、ワトソンワイアット株式会社に業務改善、組織・人事改革に従事。2009年に株式会社ポテンシャル・ディスカバリー・コンサルティングを設立。コンサルティングの過程で得た、様々な職場で“優秀”とされる人の仕事のしかたを整理、体系化して、セミナーや研修を通じて社会に還元している。

【著書】『信頼関係と動機づけの基礎（実践！チームマネジメント研修①）』『成果を生み出す組織の条件（同②）』『実践！タイムマネジメント研修』『実践！ロジカルシンキング研修』

受 講 料

IRC会員 17,600円（税込）

会員以外 23,100円（税込）

※お1人あたり、含昼食代
※昼食はこちらでご用意しております

松山市の助成金制度のご案内

松山市内に事業所を有する中小企業又は中小企業団体は、受講料の一部について補助を受けられる場合がございます。申請は研修日前日までに済ませてください。

詳細につきましては、松山市地域経済課へお問い合わせください。

【TEL：089-948-6783】

お申込み方法

- ◆下記の申込書にご記入のうえ、FAX もしくは E-mail にてお申し込みください。Webサイトからもお申し込みいただけます。
- ◆開催日の前日までに請求書に記載している弊社口座にお振込みください。※領収書は発行致しません。
- ◆当日キャンセルの場合は、受講料は返金致しかねますのでご了承ください。なお、キャンセルの場合は前日の午後3時までにご連絡ください。
- ◆定員（36名）になり次第、締め切らせていただきます。
- ◆最少催行人数に満たない場合は開催を中止することがございます。
- ◆同業者の方は申込をお断りすることがございます。予めご了承ください。

お申込み・問い合わせ先

株式会社いよぎん地域経済研究センター

愛媛県松山市三番町5丁目10-1

（伊予銀行本店南別館4階）

TEL：089-931-9705

FAX：089-931-0201

E-mail：seminar@iyoirc.co.jp（担当：渡邊、川尻、芳野）



※Webサイトからもお申込みいただけます。URLはこちら→http://www.iyoirc.jp/seminar_info/

受講申込書（兼受講票）		2021年 3月10日（水）開催		問題解決スキル養成研修	
◆該当する方に○をつけてください。				IRC会員 ・ 会員以外	
会社名				修了証が必要な場合は右枠内に ○をつけてください。→	
業種		取引店名	伊予銀行	支店	
ご住所	〒				
ご連絡先	TEL：		E-mail		
	FAX：				
申込 責任者	氏名 (所属 役職)				
受講者名	氏 名	所 属	役 職	年 齢	

※受講票は発行しておりません。本申込書は受講票を兼ねております。

ご記入いただいた個人情報は、セミナーに関する用件に限り利用いたします。それ以外の目的では利用いたしません。