

開催延期につき
再募集！

管理職セミナー

多様な部下の心を開く 管理職のための指導力アップセミナー

日時：2020年11月25日（水）10:00～17:00

会場：伊予銀行本店 南別館2F「セミナールーム」（松山市三番町5丁目10-1）

ねらい

- 様々な価値観を知り、相手に合わせたコミュニケーションを学ぶ
- 多様な部下への具体的な指導方法を知る

対象者

- 管理職・リーダーの方
- 部下とのコミュニケーションをより良くしたい方

講師：

株式会社オフィスブルーム

代表取締役社長 おか さきこ 岡 佐紀子 氏



セミナー内容

※本セミナーは当初3月11日（水）開催を予定していたものです

1. オリエンテーション

- (1) 今日の目的セット・共有
- (2) 今困っていることなど現状報告と共有
- (3) コミュニケーションの3つのポイント
・ 論理 ・ 感情 ・ 信頼関係
- (4) リーダーに求められる役割とは

2. 様々な価値観があることを知る

- (1) 好き嫌いなどの価値観について分析する
- (2) それぞれ価値観が違うことを知る
- (3) 論理的か感情的か

3. 困ったパターンに陥った時の対処法を知る

- (1) 反論を受けても相手を巻き込み納得させる伝え方
- (2) 怒っている相手に対する対処法

4. 扱いづらいタイプへの対処法

- (1) 困った事例共有
- (2) 扱いづらいタイプへの具体的な対応策を知る
 - ① 急にキレてしまう
 - ② 目線を合わせない
 - ③ 忘れ物がひどい
 - ④ こだわりが強い
 - ⑤ 落ち込みが激しい

5. 相手が気持ちよく働ける具体的な方法を知る

- (1) 離職率改善に向けての具体的な方法を知る
- (2) 相手が納得する認め方と勇気づけ方法

6. 実践ロールプレイング

- (1) 講師が相手役となり、実例を基に
どのようにコミュニケーションをとれば良いか実践する

7. 振り返り

◆ 講師からのメッセージ ◆

「何度言ってもなかなか理解してもらえない」と部下指導に悩んでいる方も多いのではないのでしょうか。たとえば自分の考えのほう为正しくても、相手には受け入れられないことがあります。正しいからといって相手が納得するかというと、そうではありません。

本セミナーでは、相手が“心地よく納得する”伝え方について実践的に学んでいただきます。本セミナーをきっかけに、自分とは違う価値観に気づき、様々な価値観を取り入れてください。それぞれの価値観に合ったコミュニケーションをとることで、今まで分かり合えなかった相手ともよりよい関係性構築を図ることができます。

株式会社オフィスブルーム 代表取締役社長 岡 佐紀子 氏

タレント事務所所属を経て、大手コンピュータショールームに勤務。コンピュータプログラミング、苦情処理、セミナー企画運営を経験。退職後は個人事業としてイベント企画運営業を始めたところ、質の高さが評判を呼び、大手ソフトメーカー各社から声がかかり2003年に法人化。株式会社ブルームソリューションを設立し、人材派遣、販売・在庫管理等のソフト開発を行う。これまでの豊富な経験から研修、講演依頼の声が殺到したため、2006年分社化し、教育業に力を入れた株式会社オフィスブルームを設立。現在は笑いと感動の渦に受講生を巻き込む個性派講師として全国に多くのファンをもっている。

プライベートでは3人の子供の母。仕事と家庭を両立するためのワークライフバランス研修も好評を得ている。

受 講 料

IRC会員 16,500円（税込）

会員以外 22,000円（税込）

※お1人あたり、含昼食代
※昼食はこちらでご用意しております

松山市の助成金制度のご案内

松山市内に事業所を有する中小企業又は中小企業団体は、受講料の一部について補助を受けられる場合がございます。申請は研修日前日までに済ませてください。

詳細につきましては、松山市地域経済課へお問い合わせください。

【TEL：089-948-6783】

お申込み方法

- ◆下記の申込書にご記入のうえ、FAX もしくは E-mail にてお申し込みください。Webサイトからもお申し込みいただけます。
- ◆開催日の前日までに請求書に記載している弊社口座にお振込みください。※領収書は発行致しません。
- ◆当日キャンセルの場合は、受講料は返金致しかねますのでご了承ください。なお、キャンセルの場合は前日の午後3時までにご連絡ください。
- ◆定員（36名）になり次第、締め切らせていただきます。
- ◆最少催行人数に満たない場合は開催を中止することがございます。
- ◆同業者の方は申込をお断りすることがございます。予めご了承ください。

お申込み・問い合わせ先

株式会社いよぎん地域経済研究センター

愛媛県松山市三番町5丁目10-1

（伊予銀行本店南別館4階）

TEL：089-931-9705

FAX：089-931-0201

E-mail：seminar@iyoirc.co.jp(担当：渡邊、川尻、芳野)



※Webサイトからもお申し込みいただけます。URLはこちら→http://www.iyoirc.jp/seminar_info/

受講申込書（兼受講票）		2020年 11月25日（水）開催		管理職のための指導力アップセミナー	
◆該当する方に○をつけてください。				I R C 会 員 ・ 会 員 以 外	
会社名				修了証が必要な場合は右枠内に ○をつけてください。→	
業種		取引店名	伊予銀行	支店	
ご住所	〒				
ご連絡先	TEL：		E-mail		
	FAX：				
申込 責任者	氏名 (所属 役職)				
受講者名	氏 名	所 属	役 職	年 齢	

※受講票は発行していません。本申込書は受講票を兼ねております。

ご記入いただいた個人情報は、セミナーに関する用件に限り利用いたします。それ以外の目的では利用いたしません。