ＩＲＣビジネスセミナーのご案内

スキルアップセミナー

お客様の心をつかむ 雑談力アップセミナー

日時：２０２０年９月８日（火）１０：００～１７：００

会場：伊予銀行本店　南別館２Ｆ「セミナールーム」（松山市三番町５丁目１０－１）

ねらい

- お客様との距離が近づく雑談力を身につける
- どのような場面でも会話が弾むコツを学ぶ
- お客様に「もっと話したい」と思ってもらえる傾聴力を養う

対象者

- 営業など、お客様と接する機会の多い方
- コミュニケーション力を高めたい方

※特に、若手社員のコミュニケーション力向上におすすめです

講師：

営業コンサルタント

浦上（うらがみ）　俊司（しゅんじ）　氏

セミナー内容

１．仕事と人生の武器になる雑談力
雑談の中にこそ鍵（キー）がある

２．雑談したくなる人のタイプ
話していて気持ちの良い人、後味の悪い人…この差って何!?

３．雑談上手は聞き上手
話し上手になるだけではいけない、本当の雑談上手とは？

４．雑談力アップのための各種法則
・説得力を増す雑談スピーチの法則
・メラビアンの法則
・形容詞は伸ばすの法則
・実は…の法則

５．ビジネスにおける雑談力とは
・トークフラッグ（話の旗）を立てる
・このコツを掴めばもう沈黙は怖くない

６．いざ実践！雑談ロールプレイ
講師と雑談してみよう！

◆講師からのメッセージ◆

最近、こんなお悩みをよく聞きます。

「お客様との商談中、沈黙がつづき、気まずい空気が流れます」という営業職の方。「社内の人とのコミュニケーションがどうも苦手で、年齢の違う上司や価値観の異なる同僚と楽しく話せません」という事務職の方。また、就活中の大学生からも「面接テクニックも大切ですが、雑談になった時に本当の自分が見られている気がします」等々。

皆様はいかがですか？雑談は得意ですか？苦手ですか？得意な方は更に上手な雑談のプロになるために、苦手な方は明日から雑談が楽しくなるために、最適のセミナーです。受講生参加型のセミナーなので、現場で即役立つ雑談力を実践的に学べます。

業種業界を問わず、職種年齢を問わず、雑談力アップに興味のある方、ぜひ期待してご参加ください。

主催　株式会社いよぎん地域経済研究センター（ＩＲＣ）

講　師　略　歴

営業コンサルタント　浦上　俊司　氏

１９８７年、立命館大学経営学部を卒業。リクルートグループ（現　株式会社リクルートジョブズ）に入社し、企業の人材採用コンサルティングとして新卒大学生向けリクルートブック（現　リクナビ）の営業に携わる。採用後の人材教育の必要性を感じ、１９９０年、倉敷紡績株式会社の１００周年記念事業である人材開発事業部からヘッドハンティングを受け、契約プロ社員として年俸制で転職。教育研修プログラムの営業として大阪人材チームに参画する。その後、法人向け営業から個人向け営業へと視点を変え、中学生用学習教材のフルコミッションセールス（完全歩合給）の世界へ転職。個人宅への飛び込み訪問の奥深さを実感し、研究の結果、独自のセールスノウハウを構築し全国ランキング１位を獲得。１９９５年に一念発起して独立後、フリーのセミナー講師として北海道から沖縄まで全国各地を飛び回る。現在、企業向け研修（営業パーソン研修、モチベーションアップ研修ｅｔｃ.）、各種セミナー、講演など多方面に活躍中。

受　講　料

IRC会員　１７，６００円（税込）

会員以外　２３，１００円（税込）

※お１人あたり、含昼食代
※昼食はこちらでご用意しております

お申込み方法

◆下記の申込書にご記入のうえ、FAX もしくは E-mail にてお申し込みください。Ｗｅｂサイトからもお申し込みいただけます。
◆開催日の前日までに請求書に記載している弊社口座にお振込みください。※領収書は発行致しません。
◆当日キャンセルの場合は、受講料は返金致しかねますのでご了承ください。なお、**キャンセルの場合は前日の午後３時までにご連絡ください。**
◆定員（40 名）になり次第、締め切らせていただきます。
◆最少催行人数に満たない場合は開催を中止することがございます。
◆同業者の方は申込をお断りすることがございます。予めご了承ください。

松山市の助成金制度のご案内

松山市内に事業所を有する中小企業又は中小企業団体は、受講料の一部について補助を受けられる場合がございます。申請は研修日前日までにお済ませください。

詳細につきましては、松山市地域経済課へお問い合わせください。

【TEL：089-948-6783】

お申込み・問い合わせ先

株式会社いよぎん地域経済研究センター
愛媛県松山市三番町５丁目１０―１
（伊予銀行本店南別館４階）
TEL：089-931-9705
FAX：089-931-0201
E-mail：seminar@iyoirc.co.jp(担当：渡邊、川尻、芳野)

※ＷＥＢサイトからもお申込みいただけます。ＵＲＬはこちら→http://www.iyoirc.jp/seminar_info/

受講申込書（兼受講票）	**2020年 9月8日（火）開催**	**お客様の心をつかむ雑談力アップセミナー**	
◆該当する方に○をつけてください。		**ＩＲＣ会員　・　会員以外**	
会社名		**修了証が必要な場合は右枠内に○をつけてください。→**	
業種		**取引店名**	**伊予銀行　　支店**
ご住所	〒		
ご連絡先	ＴＥＬ： ＦＡＸ：	**E-mail**	
申込責任者	氏名　　（所属　　役職　　）		

受講者名	**氏　名**	**所属**	**役職**	**年齢**

※受講票は発行しておりません。本申込書は受講票を兼ねております。

ご記入いただいた個人情報は、セミナーに関する用件に限り利用いたします。それ以外の目的では利用いたしません。